

客製化圖檔所需條件

所需條件

(1) 您所提供的印刷檔案內容，請注意解析度設定為 300dpi(含以上)。

各尺寸圖檔所需規格

鼠墊尺寸	圖檔所需寬高(像素)	解析度
S 265x210mm	3250 x 2600 px	300 dpi (含以上)
M 320x270mm	3900 x 3310 px	
L 400x300mm	4850x3660 px	
XL 455x350mm	5500 x 4250 px	
XXL 850x330mm	10160 x 4020 px	

(2) 上傳檔案不符合圓凱客製化電競鼠墊基本規定，一律退件處理並會與您聯繫告知，若是您堅持仍印刷時，則印刷成果需自行負擔。

注意事項

- (1) 由於螢幕與顏料呈現色彩方式不同，一般 10-15%的色差為合理範圍。除印刷本身瑕疵、材質不符合規格之外，圓凱客製化電競鼠墊無法提供退換貨的服務。
- (2) 客製化商品一律不接受退換貨，若因商品有瑕疵僅能更換同一客製化商品新品，恕無退貨退款服務。亦不接受與想像不同、個人美觀判斷.....等個人主觀因素原因退貨。
- (3) 您印刷之前，請詳細確認您所選擇各項印刷條件，不得以此為退貨及退款的請求，訂購一經確認，恕不退款。本公司不接受任何取消訂單或退款要求，請客戶謹慎下單。
- (4) 在您收到貨品後如因非人為因素之商品損毀、或運輸過程造成包裝破損不完整者，請您儘速通知本公司客服人員，我們會進行商品瑕疵或損壞鑑定，並儘速將新品寄給您。
- (5) 若商品因消費者個人不當使用拆卸產生人為因素造成故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污、包裝破損不完整者，恕不接受退貨。