

客製化商品注意事項

印刷須知

- (1)您所提供的印刷檔案內容，請注意按照印刷比例 1:1 且解析度設定為 300dpi(含以上)。
- (2)所有印刷檔案內所使用的文字，在存檔時必須轉為外框曲線，避免文字內容跑掉影響印刷成品。
- (3)印刷檔案需做 5mm 出血向外延伸的底色，避免裁切時影響到原本的印刷物大小。
- (4)印刷檔案本身須向內預留 10-15mm 位置，避免因裁切偏差而導致文字或圖片受到影響。
- (5)印刷檔案印刷色，請以 CMYK 色票數值為基準，以免遇到色差而導致印刷物產生色偏。
- (6)填色時請勿使用 RGB 或 Pantone(特別色)進行填色，會容易造成色偏情況或導致印刷成品效果不佳。
- (7)上傳檔案不符合圓凱客製化電競鼠墊基本規定，一律退件處理並會與您聯繫告知，若是您堅持仍印刷時，則印刷成果需自行負擔。

與客戶聯繫辦法

因需要處理大量客製化訊息，為了確保與客戶們溝通的準確性與快速，故請靜待一個工作天(上班時間 09:00-18:00，不含週末與例假日)，專人會主動與您聯絡。

客製化商品規定

- (1)因圓凱客製鼠墊商品全部屬於客製化，故無享有七天鑑賞期及貨到付款服務，且皆為先付款才製作，以免損失雙方權益，若造成不便請見諒。
- (2)網站服務為另提列報價單之大量訂購客戶收到“客戶訂單確認單”並完成繳款後，方始訂單成立。印刷之前請詳細確認您所選擇各項印刷條件，會員不得以此為退貨及退款的請求，訂購一經確認，恕不退款。
- (3)買方於收到貨品後七日內應完成驗收程序，逾期未完成驗收視為已完成驗收。買方若發現任何有關貨品具體的瑕疵，應即時通知賣方。任何買方發現的瑕疵而未即時通知賣方者，將視為買方放棄此瑕疵品引起對於賣方的權益。

色差·加工問題及退換貨需知

- (1)由於螢幕與顏料呈現色彩方式不同，一般 10-15% 的色差為合理範圍。除印刷本身瑕疵、材質不符合規格之外，圓凱客製化電競鼠墊無法提供退換貨的服務。

(2) 客製化商品一律不接受退換貨，若因商品有瑕疵僅能更換同一客製化商品新品，恕無退貨退款服務。亦不接受與想像不同、個人美觀判斷.....等個人主觀因素原因退貨。

(3)您印刷之前，請詳細確認您所選擇各項印刷條件，會員不得以此為退貨及退款的請求，訂購一經確認，恕不退款。本公司不接受任何取消訂單或退款要求，請客戶謹慎下單。

(4)在您收到貨品後如因非人為因素之商品損毀、或運輸過程造成包裝破損不完整者，請您儘速通知本公司客服人員，我們會進行商品瑕疵或損壞鑑定，並儘速將新品寄給您。

(5)若商品因消費者個人不當使用拆卸產生人為因素造成故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污、包裝破損不完整者，恕不接受退貨。

條款與著作權注意事項

關於網站

圓凱科技實業股份有限公司經營之客製化鼠墊 (www.ecentury.com.tw/gamingODM) 係依據本服務條款提供本網站印刷商品及銷售(以下簡稱「本服務」)。當寄出訂購資訊時，即表示已完全閱讀、瞭解並同意接受本服務條款及「隱私權聲明」之全部內容，包括但不限於本服務現有與未來衍生的服務項目及內容。

使用者義務

使用者使用本網站服務，並依本網站的指示完成訂購後，除有特別情況、規定外，將可享受本網站完整購買服務。本網站不擔保您所訂購、填寫的資料在網路傳輸中的正確性，如果您發現本網站有錯誤或疏失，請立即通知本網站。請注意需於帳號申請表中提供正確完整的個人資訊與往後的個人資料更新，以確保資料均能維持正確且完整，若您提供錯誤、過時或缺漏之個人資料，或者會員資料遭受他人冒用、有違反本約定條款或交易安全等情形時，圓凱客製化電競鼠墊擁有暫停或終止您對本網站下所有服務之使用權。在使用完各項功能服務後，務必登出帳戶，以保障權益。本服務相關禁制行為包括但不限於以下條例：

- (1)散布或誹謗、侮辱、不雅、反公共秩序或善良風俗不法之文字、圖片或任何形式的檔案。
- (2)侵害或毀損圓凱客製化電競鼠墊或他人名譽、隱私權、營業秘密、專利權、肖像權、商標權、著作權其他智慧財產權及其他權利。
- (3)違反依法律或本契約所應負之保密義務。
- (4)惡意批評或在本網站傳輸、散佈電腦病毒等圓凱客製化電競鼠墊視為不當行為。
- (5)從事未經圓凱客製化電競鼠墊授權的商業行為。

交易行為

(1)請您務必於確認該商品或服務符合您的需求始下單購買，以免影響其他消費者的購買權益。若您於本網站訂購產品後，經本網站判斷您有任意退換貨、取消訂單次數過高、或任何本網站認為不適當而造成本網站作業上之困擾或損害之行為，本網站將視情況採取暫停或拒絕交易且永久終止對您提供本網站服務之方式處理。

(2)您同意在本網站所進行的所有線上消費，都以本網站與您之間的信件溝通交易資料為準，如有糾紛，亦以該電子交易資料為認定標準。若您發現交易資料不正確，應立即通知本網站，我們將會盡力解決您的問題。

(3)圓凱客製化電競鼠墊網站業務除網路外，大量訂購客戶須由公司另行開立其專屬報價單，由客戶檢視後進行支付款項，客戶完成繳款即表示確認訂單之有效成立之。

(4)知悉與接受.除買賣雙方另有約定，否則本制式交易條款為雙方關於買賣關係之唯一依據，買方於知悉本條款並下訂單後即接受本制式交易條款。任何其他買方之訂單或其他買方文件效力皆不大於本制式交易條款。

服務變更

圓凱客製化電競鼠墊有保留變更全部或部分網站服務權利。本網站服務也可能因第三方服務終止或變更，而產生變動，您同意服務變更都是您在同意使用本網站服務時，應自行承擔之風險，您不得因此向圓凱客製化電競鼠墊折扣或其代理人、經理人、受僱人或合作廠商為或與圓凱客製化電競鼠墊相關人士有任何請求。

智慧財產權-商標權

圓凱客製化電競鼠墊所提供的服務或內容，包括所有內文、圖片、頁面設計、商標、網站架設、架構，均受智慧財產權、商標及相關法律保護，在未取得圓凱客製化電競鼠墊書面同意之前，所有使用者不得擅自使用、複製、抄襲、重製、授權或轉授權部分或全部本網站的服務內容，若有違反將依法提出刑民事訴訟。

免責聲明

當您成為圓凱實業股份有限公司經營之圓凱客製化電競鼠墊 (www.ecentury.com.tw/gamingODM) 以下簡稱「本網站」的用戶後，表示您已詳細閱讀及明確瞭解本『免責聲明』並同意之，屬下列情況發生時本網站毋需負擔任何責任：

(1)您使用本站服務之風險由您個人承擔。用戶同意使用「本網站」各項服務系基於用戶的個人意願，並同意自負任何風險，包括因為自「本網站」下載資料或圖片，或自「本網站」服務中獲得之資料導致發生任何資源流失等結果。

(2)用戶在「本網站」填寫之物件資訊、個人資料、上傳圖片等，純屬用戶個人行為，「本網站」對其內容真實性或完整性不負有任何責任。

(3)「本網站」就各項服務，不負任何明示或默示之擔保責任。「本網站」不保證各項服務之穩定、安全、無誤、及不中斷；用戶明示承擔使用本服務之所有風險及可能發生之任何損害。

(4)任何由於電腦病毒侵入或發作、因政府管制而造成的暫時性關閉等影響網路正常經營之不可抗力而造成的資料毀損、丟失、被盜用或被竄改等與「本網站」無關。

(5)本網站上刊登的個人廣告、商業廣告及各種商品的促銷資訊，除非屬於本網站所自行出售，其內容均係由該個人、廣告商或商品、服務提供人所為，因此產生的交易糾紛本網站概不負責。

(6)對於用戶透過「本網站」刊登或發布虛假、違法資訊、侵害他人權益及欺騙、敲詐行為者，純屬用戶個人行為「本網站」對因此而產生的一切糾紛不負任何責任，公司特此聲明！

其他

所有權及風險分擔.除非另有約定，貨物之風險將於賣方出貨後移轉給買方。買方了解交貨日期僅係預估之日期並可能修改。賣方將盡力將貨物依雙方確認交貨日送達買方。然對沒有符合交貨日之送達行為，賣方對此不負擔責任。

準據法及管轄權

本服務條款的解釋、補充及適用均以中華民國法令為準據法。